

Kundennummer:

--	--	--	--	--	--

Name _____
 Straße _____
 PLZ/Ort _____

Telefon _____
 Fax _____
 eMail _____

Sehr geehrter Kunde, Sehr geehrte Kundin,

Ofen.de garantiert Ihnen eine Optimal Qualität. Sollte es trotz allem einmal zu einer Rücksendung kommen, beachten Sie bitte folgendes:

- Legen Sie zur Rücksendung den ausgefüllten Rücksendeschein bei. Vergessen Sie bitte nicht uns Ihren Rücksendegrund mitzuteilen.
- Bitte deklarieren Sie alle Rücksendungen als Paketversand. Nur dann können mögliche Transportschäden oder Verluste gegenüber dem Transportunternehmen geltend gemacht werden

Bitte füllen Sie den Rücksendeschein entsprechend Ihrem Wunsch aus und lege ihn sowie der betreffenden Ware wieder dem Paket bei. Anschließend kleben Sie die Paketmarke gut sichtbar auf das Retourpaket und achte Sie bitte darauf, dass der alte Versandaufkleber überdeckt ist. Hier können Sie den Rücksendeschein herunterladen.

Die Bearbeitungsdauer beträgt im Normalfall 6-9 Werktage, nachdem Sie das Paket abgeschickt haben. Bei Rücksendungen aus dem Ausland beträgt die Bearbeitungsdauer aufgrund der Versanddauer leider etwas länger. Bitte beachten Sie, dass die Bearbeitung einer Retoure im Dezember und Januar bis zu 14 Tage beanspruchen können. Wir bitten diesbezüglich um Ihr Verständnis.

Rücksendegründe

- | | | |
|--|---|------------------------|
| 20 = Materialfehler | 23 = Artikel weicht von der Abbildung ab | 26 = doppelt bestellt |
| 21 = Verarbeitungs- / Herstellerfehler | 24 = Artikel weicht von der Beschreibung ab | 27 = gefällt nicht |
| 22 = beschädigt/zerbrochen/verschmutzt | 25 = doppelt geliefert | 28 = Kauf zurücktreten |

Artikel Nummer	Artikel Bezeichnung	Anzahl	Lieferschein Nummer	Rücksendegrund

1.1. Widerrufsrecht - Verbraucher haben bei einem Fernabsatzvertrag das Recht, binnen 14 Tage (bei eBay und Amazon einen Monat) ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage (bei eBay und Amazon einen Monat) ab dem Tage, an dem Verbraucher oder ein von ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, im Falle eines Kaufvertrags die Waren, im Falle eines Vertrags über mehrere Waren, die der Verbraucher im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt hat und die getrennt geliefert werden die letzte Ware, im Falle eines Vertrags über die Lieferung einer Ware in mehreren Teilsendungen oder Stücken die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Verbraucher uns AA-Kaminwelt vertreten durch Sandra Truog Gewerbepark II 3 06179 Teutschenthal Telefon: +49 (0)34601/27100 Telefax: +49 (0)34601/271015 E-Mail: info@ofen.de mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Verbraucher können dafür das beigefügte Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Verbraucher die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

1.2. Folgen des Widerrufs - Wenn Verbraucher diesen Vertrag widerrufen, haben wir ihnen alle Zahlungen, die wir von ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Verbraucher eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Verbraucher bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Verbraucher wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Verbraucher den Nachweis erbracht haben, dass sie die Waren zurückgeschickt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Verbraucher haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Verbraucher die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Verbraucher tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Die Kosten werden bei nicht-paketversandfähigen Waren auf höchstens etwa 480,00 EUR geschätzt. Verbraucher müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Datum _____

Unterschrift Kunde _____